



All SDPBC Access for All Comcast Internet Essentials Sponsorships and T-Mobile Hotspots will be permanently deactivated on June 30, 2024. Families in need of internet service should apply for the Affordable Connectivity Program as soon as possible.



What is it?

The **Affordable Connectivity Program** is a program that helps connect families and households struggling to afford internet service.

The benefit provides:

- Up to \$30/month discount for internet service

How can I qualify?

- You, your child, or your dependent are enrolled in government programs like Free and Reduced-Price Lunch Programs, SNAP, Medicaid, Federal Housing Assistance, Supplemental Security Income (SSI), WIC, Veterans Pension or Survivor Benefits, Lifeline, or others **OR**
- Based on your household income

How do I sign up?

1. Apply for the Affordable Connectivity Program:

- Go to [GetInternet.gov](https://getinternet.gov) to submit an online application or print out a mail-in application.
- Instructions to complete the Affordable Connectivity Program application online are available in English and Spanish. Call **1(877) 384-2575** for assistance in other languages or to request to have an application mailed to you.

2. Pick an Internet Plan:

- Once approved, contact your preferred participating internet service provider to select a plan and have the discount applied to your bill.
- Find a participating provider near you.
 - Go to <https://cnm.universalservice.org/> to find companies near you **OR**
 - Select an internet service provider that you are already familiar with.

How can I get help with my application?

- Call **(877) 384-2575** or email ACPSupport@usac.org.
- Open 7 days a week between 9:00 a.m. and 9:00 p.m. ET.
- Multilingual Affordable Connectivity Program Support Center is available.

Tips to help pick the right internet plan:

- Ask the provider for plans that are free with the Affordable Connectivity Program. Many providers offer them, but they are not always advertised.
- Ask about hidden costs, like prices that increase over time, installation fees, and equipment fees.
- Consider download speeds of 100mbps or higher if multiple people will be using the internet or you want to stream video.
- Consider upload speeds of 20mbps or higher if you want to use apps like Zoom, FaceTime, and Google Classroom.



Todo o Acesso do SDPBC aos Patrocínios do Comcast Internet Essentials e Pontos de Acesso do T-Mobile será encerrado definitivamente em 30 de junho de 2024. As famílias que necessitarem dos serviços de internet devem se inscrever para o Programa de Conexão Acessível (*Affordable Connectivity Program*) o mais rápido possível.



Do que se trata?

O **Programa de Conexão Acessível** é um programa que ajuda as famílias e domicílios com dificuldades de custear serviços de internet.

O benefício fornece:

- Até US\$30/por mês de desconto nos serviços de internet

Como posso me qualificar?

- Você, seu filho(a) ou dependentes estão inscritos em programas do governo como o Programa de Refeições Gratuitas ou a Preço Reduzido, SNAP, Medicaid, Assistência Federal para Moradia, Renda Suplementar do Seguro Social (SSI, sigla em inglês), WIC, Pensão de Veterano ou Benefícios de Sobreviventes, Lifeline ou outros, **OU**
- Com base na renda familiar

Como me inscrevo?

1. Inscreva-se no Programa de Conexão Acessível:

- Acesse [GetInternet.gov](https://getinternet.gov) para enviar uma inscrição on-line ou imprima o formulário de inscrição para enviar pelo correio.
- As instruções de como preencher o formulário de inscrição on-line para o Programa de Conexão Acessível estão disponíveis em inglês e espanhol. Ligue para o **1(877) 384-2575** a fim de obter ajuda em outros idiomas ou para solicitar que um formulário de inscrição lhe seja enviado pelo correio.

2. Escolha um Plano de Internet:

- Quando for aprovado, entre em contato com o provedor de internet de sua escolha dentre os participantes para selecionar um plano e ter o desconto aplicado a sua conta.
- Procure por um provedor participante perto de você.
 - Acesse <https://cnm.universalservice.org/> para encontrar empresas perto de você **OU**
 - Selecione um provedor de serviços de internet que já conhece.

Quem pode me ajudar com a minha inscrição?

- Ligue para o **(877) 384-2575** ou envie e-mail para ACPSupport@usac.org.
- Disponível 7 dias na semana das 9h às 21h no horário do leste dos Estados Unidos (ET, sigla em inglês).
- A Central Multilíngue de Apoio ao Programa de Conexão Acessível está disponível.

Dicas para ajudar a escolher o plano de internet certo:

- Solicite ao provedor informações sobre planos gratuitos incluídos no Programa de Conexão Acessível. Muitos provedores fornecem esses planos, mas eles nem sempre são divulgados.
- Pergunte sobre custos encobertos, como valores que aumentam ao longo do tempo, taxas de instalação e de equipamento.
- Considere uma velocidade de downloads de 100mbps, se várias pessoas forem usar a internet ou você for assistir a vídeos.
- Considere velocidades de upload de 20mbps ou acima, se quiser usar aplicativos como Zoom, FaceTime e Google Classroom.